AZO Algemene verkoopvoorwaarden voor levering van goederen en diensten

Artikel 1: Toepassing

1.1 Deze verkoopsvoorwaarden gelden voor alle overeenkomsten afgesloten tussen AZO N.V., met zetel te 2050 Antwerpen, Katwilgweg 15 en haar klanten. De bedingen of voorwaarden van de klant worden niet aanvaard. De bedingen of voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst met AZO N.V., ook al werd door AZO N.V. geen specifiek voorbehoud geformuleerd in de bijzondere bedingingen van de overeenkomst

1.2 De rechtsverhoudingen tussen AZO N.V. en de klant worden uitsluitend beheerst door deze verkoopsvoorwaarden en andere rechtsregelen van het gemene recht of van internationale aard, die met deze verkoopsvoorwaarden in conflict treden, zijn niet van toepassing, behoudens uiteraard de bepalingen van openbare orde.

1.3 Afwijkingen op deze verkoopsvoorwaarden zijn alleen bindend, wanneer zulks uitdrukkelijk werd overeengekomen tussen AZO N.V. en de klant.

1.4 Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zodra AZO N.V. met de klant in voorbespreking treedt, en alleszins zodra de overeenkomst tussen AZO N.V. en de klant wordt gesloten.

Artikel 2

2.1 Opgave van prijzen of leveringstermijnen zijn niet bindend in hoofde van AZO N.V. en alle gegevens inzake afmetingen, gewicht, prestaties, omvang e.a., zijn slechts benaderend, en AZO N.V. behoudt zich het recht voor technische wijzigingen door te voeren indien dit noodzakelijk is

2.2 Alle technische gegevens, tekeningen, modellen, computersoftware e.a., zijn en blijven eigendom van AZO N.V. en alle reproducties, fotokopies of andere vormen van multiplicatie zijn niet toegelaten, behoudens bij schriftelijke toestemming vanwege AZO N.V.

2.3 De overeenkomst tussen AZO N.V. en de klant komt tot stand bij ontvangst door de klant van de orderbevestiging vanwege AZO. De orderbevestiging vanwege AZO kan met elk schriftelijk communicatiemiddel geschieden, met inbegrip van fax en e-mail. Alle latere afwijkingen op deze overeenkomst moeten eveneens op dezelfde wijze schriftelijk worden bevestigd.

2.4 Voor zover in het land van bestemming van de koopwaar of de plaats van levering van de prestatie bijzondere wetten gelden inzake invoer, invoerbeperking, specifieke licentie, technische voorschriften, of enige andere bepaling die de vrije invoer van de koopwaar of de levering van de prestatie zou verhinderen of verzwaren, is de klant ertoe gehouden AZO N.V. hiervan vóór de contractsluiting op de hoogte te brengen.

2.5 In zoverre AZO N.V. bij de planning en uitvoering van de overeenkomst in de werkplaatsen van de klant operationeel moet zijn, is de klant ertoe verplicht om op zijn kosten aan AZO N.V. de nodige voorzieningen te geven als werkinstrumenten, telefoon, stroom, e.a.

2.6 De klant heeft de plicht te onderzoeken of de bestelde goederen geschikt zijn in zijn onderneming, en de klant ontslaat AZO N.V. van elke onderzoeksplicht dienaangaande, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende overeenkomst

2.7 Alle geplande leveringen aan de klant worden geacht deel uit te maken van een afzonderlijke overeenkomst, waarop deze verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn en een betwisting betreffende een deel van de levering tast in geen geval de andere leveringen aan, zodat de klant dergelijke betwisting niet kan inroepen om de andere leveringen niet uit te voeren en te betalen

2.8 Indien AZO N.V. op de hoogte is van een wijziging van de kredietwaardigheid van de koper, kan zij alle leveringen staken totdat de klant bijkomende garanties voor betaling heeft gesteld. Bij insolvabiliteit kan AZO N.V. de leveringen staken, zonder verbintenis tot enige schadevergoeding.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1 De prijzen zijn exclusief BTW. In de prijzen zijn niet inbegrepen de kosten voor verzekering, transport, laden en lossen, taksen voor invoer en installatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 Indien de klant na de totstandkoming van de overeenkomst nog wijzigingen wil aanbrengen aan de overeenkomst, dan is AZO N.V. gerechtigd om hiervoor een meerprijs aan te rekenen.

3.3 Alle betalingen geschieden zonder bijkomende kosten voor AZO N.V.. Bij betalingen door cheque of wissel of enig ander betaalmiddel is de klant ertoe gehouden alle bijkomende kosten te dragen

3.4 Bij gebreke van betaling is AZO N.V. gerechtigd om een interestvoet aan te rekenen van 3 % boven de discontovoet van de Nationale Bank; deze interest geldt van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vanwege AZO N.V. vereist is. Naast deze interest wordt het nog verschuldigde saldo verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 %, onverminderd het recht van AZO N.V. om een nog hogere schadevergoeding te eisen. Alle interesten en schadevergoedingen worden berekend op basis van de nog verschuldigde sommen.

3.5 Bij gebreke aan betaling van een factuur op de voorziene vervaldag, is AZO N.V. gerechtigd om alle andere nog verschuldigde sommen onmiddellijk op te eisen

3.6 Wanneer de klant nalaat één der verbintenissen na te komen, is AZO N.V. gerechtigd om deze overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht tot schadevergoeding zoals in deze voorwaarden vermeld. De wilsuiting hiertoe wordt aan de klant medegedeeld.

3.7 Wanneer de klant een bestelling annuleert, zal AZO een bedrag van 30% van de orderwaarde als schadevergoeding factureren. Dit bedrag zal verhoogd worden met de reeds gemaakte kosten, zoals manuren, materialen enz.

3.8 Wanneer de klant een bestelling op hold zet voor een periode van minimaal 1 maand, zodat er geen continuïteit is in de uitvoering van het project, zal AZO een schadevergoeding factureren van minimaal 10 % te verhogen met de tussentijdse prijsverhogingen van materialen en/of manuren.
Indien deze on hold periode meer dan 6 maanden bedraagt, heeft AZO het recht deze schadevergoeding te verhogen i.f.v. de desbetreffende termijn.
Mochten bepaalde componenten van deze bestelling reeds klaar zijn voor levering bij het on hold plaatsen, heeft AZO het recht deze bij de klant te leveren en 100 % te factureren.

Artikel 4: Levering

4.1 AZO N.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld bij laattijdige levering uit hoofde van een aan haar niet toerekenbaar feit, zoals overmacht, staking, geweld, e.a.

4.2 De klant is niet gerechtigd om bij een laattijdige levering de geleverde koopwaar of te verrichten prestatie te weigeren.

4.3 De leveringstermijnen in de bestelbons of andere geschriften zijn niet bindend voor AZO N.V. en worden slechts als aanwijzing vermeld, zodat een vertraging, in afwijking van de artikels 1610 en 1611 van het Burgerlijk Wetboek, geen recht geeft aan de klant om de ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.

4.4 Verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen en moet door de klant worden gebruikt of vernietigd.

Artikel 5: Plaatsing en installering

Op alle plaatsingen of installeringen zijn de volgende bedingen van toepassing:

5.1 De klant is ertoe gehouden alle plaatsen in gereedheid te brengen zodat AZO N.V. onmiddellijk kan starten met de plaatsing en installering van de goederen (machines).

5.2 De klant moet alle kosten van tijdsbesteding, inclusief wachttijden, reis- en verblijfkosten betalen die verband houden met de plaatsing en installatie door de aangestelde van AZO N.V..

5.3 De klant moet droge en behoorlijke lokalen ter beschikking stellen ter tijdelijke bewaring van de onderdelen, materialen en werktuigen. De lokalen moeten worden afgesloten en de klant is verantwoordelijk voor elke schade, diefstal of enige andere vervreemding.

5.4 De klant moet op zijn kosten en risico ter beschikkingstellen:

a) vaklui in een door AZO N.V. opgegeven aantal. AZO N.V. is alleen verantwoordelijk voor het door haar

bezoldigd personeel
b) alle met het oog op de plaatsing en installatie noodzakelijke benodigdheden
c) de middelen voor transport en plaatsing naar de plaats van installatie.

5.5 Na de montage en vóór de industriële inbedrijfname dient de klant in te staan voor een grondige inwendige reiniging van machines en/of installatie. AZO NV kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de eventuele product contaminatie.

Artikel 6: Klachten

6.1 Alle klachten moeten op gemotiveerde wijze schriftelijk en aangetekend gebeuren binnen de week na ontvangst van de koopwaar of na de prestatie en moeten rechtstreeks gericht worden aan AZO N.V.. Indien dergelijke klachten worden ingediend nadat de goederen werden geleverd, moet de klant aantonen dat de zichtbare gebreken en/of het gebrek in de levering aanwezig was op het ogenblik van de levering.

6.2 Een klacht kan in geen geval recht geven om de betaling van de prijs geheel of gedeeltelijk uit te stellen

6.3 Klachten wegens verborgen gebreken moeten op gemotiveerde wijze schriftelijk en aangetekend gebeuren uiterlijk binnen de drie maanden vanaf de leveringsdatum en uiterlijk binnen de vijf dagen na het vaststellen van het gebrek.

6.4 De klant is ertoe gehouden AZO N.V. te vergoeden voor alle kosten die worden gemaakt wegens ongegronde klachten.

Artikel 7: Waarborgen

7.1 Met betrekking tot de door AZO N.V. zelf geleverde machines, systemen of onderdelen garandeert AZO N.V. de functionering volgens de regelen van behoorlijk vakmanschap voor een periode van 1 jaar vanaf de levering of na beëindiging van de montage indien deze door AZO N.V. gebeurt. Uitgesloten hierop zijn de slijtdelen zoals filterelementen, flexibele verbindingen enz..

7.2 De garantie vanwege AZO N.V. is beperkt tot de herstelling van de gebrekkige goederen of van de herstelling van de gebrekkig verrichte prestatie, met uitsluiting van alle andere vergoedingen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals gebrekkige werking of stopzetting van de activiteit, ongevallen, schade aan andere goederen of tewerkgestelde personen of derden.

7.3 Voor onderdelen die door AZO N.V. van derden worden betrokken, wordt de garantie vanwege deze leverancier overgedragen aan de klant; de garantie van AZO N.V. is hiertoe beperkt

7.4 De klant heeft de plicht om, op verzoek van AZO N.V.,de goederen waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking te stellen in de door AZO N.V. aangewezen plaats teneinde deze goederen te controleren en/of aan een proef te onderwerpen. Alle kosten voor transport en alle risico' s hieraan verbonden zijn voor rekening van de klant..

7.5 Een gebrek in de levering van individuele machines is steeds louter en alleen beperkt tot de functionering van deze machine; AZO N.V. is niet aansprakelijk voor de correcte incorporatie van deze machine in een grotere installatie

7.6 Indien AZO N.V. alleen onderdelen levert en niet instaat voor de montage of ingebruikname van de installatie, dan is AZO N.V. alleen verantwoordelijk voor de levering van de betrokken onderdelen.

7.7 De garantie van AZO N.V. vervalt wanneer de goederen op verkeerde wijze worden aangewend of worden gewijzigd, of door de aanbouw van onderdelen van vreemde oorsprong worden gewijzigd. De garantie van AZO N.V. vervalt eveneens wanneer de klant de goederen niet behandelt volgens de door AZO N.V. gegeven richtlijnen.

7.8 Gebreken of schade, van welke aard ook, ontstaan door het onbehoorlijk gedrag van de klant of van derden, of voortvloeiend uit het gebruik en de normale slijtage, uit overbelasting, uit onaangepaste bediening, uit elektrische panne of uit oorzaken waarvan AZO N.V. niet op de hoogte is of kan zijn, worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de garantie.

7.9 AZO N.V. is gerechtigd om de verlening van de garantie afhankelijk te maken van de volledige betaling van de koopprijs door de klant.

7.10 Voor occasiematerialen wordt geen garantie gegeven.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van het gekochte goed of tot het bedrag van de geleverde prestaties.

8.2 AZO N.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

8.3 Indien AZO N.V. één van haar verbintenissen niet nakomt, is zij niet aansprakelijk als zij aantoont dat zulks niet aan haar te wijten is

8.4 Alle aanspraken opzichtens AZO N.V. verjaren na verloop van een termijn van 6 maanden na levering van de goederen of verrichten van de prestatie

8.5 De klant vrijwaart AZO N.V. en verbindt zich ertoe elke schadevergoeding en kosten te betalen bij een vordering van derden opzichtens AZO N.V. voor schade veroorzaakt door de gekochte goederen, zelfs ingeval van zichtbare of verborgen gebreken en zelfs bij zware fout van AZO N.V..

8.6. Alle onderhoudswerken en interventies verricht door personeelsleden van AZO N.V. gebeuren onder gezag, leiding en toezicht van de klant die hiervoor aansprakelijk is.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle goederen blijven eigendom van AZO N.V. tot de volledige betaling van de prijs en betaling van alle hiermee verband houdende prestaties

9.2 Zolang dit eigendomsvoorbehoud bestaat, is een verkoop, inpandgeving, overdracht tot zekerheid, verhuur, of elke andere overdracht in eigendom of genot van de goederen aan derden verboden, behoudens schriftelijk akkoord van AZO N.V.

9.3 De koopwaar moet gedurende het eigendomsvoorbehoud op kosten van de klant verzekerd worden tegen elke beschadiging, ontvreemding, verdwijning, enz. Op grond van de overeenkomst met AZO N.V. stemt de klant toe in de overdracht aan AZO N.V. van alle rechten voortvloeiend uit dit verzekeringscontract. AZO N.V. is ertoe gerechtigd om zelf deze verzekering af te sluiten op kosten van de klant.

9.4 Zolang dit eigendomsvoorbehoud bestaat, is een aangestelde van AZO N.V. gerechtigd om de gebouwen, waar de goederen zich bevinden, te betreden met het oog op controle van deze goederen.

Artikel 10: Bijzondere hypotheses van verval van rechten

Ingeval de klant zijn plichten tot betaling of verzekering niet nakomt, of ingebreke blijft één van zijn plichten bij eigendomsvoorbehoud vanwege AZO N.V. te vervullen, vraagt hij een uitstel van betaling, of wordt hij failliet verklaard of vraagt hij een gerechtelijk akkoord aan dan is het saldo van de schuld van de klant opzichtens AZO N.V. onmiddellijk opeisbaar, ook al zouden er nog wissels lopen met een latere vervaldag.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

11.1 Het Belgisch recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AZO N.V. en de klant.

11.2 Alle geschillen worden onderworpen aan de rechtbank te Antwerpen, behoudens indien AZO N.V. een andere keuze van rechtbank maakt.

11.3 De nietigheid van of de verzaking aan één der bedingen van deze voorwaarden houdt geen nietigheid in of verzaking aan de andere bedingen.

11.4 Deze verkoopsvoorwaarden drukken volledig de wil uit van partijen. Indien één der bedingen van deze verkoopsvoorwaarden, om welke reden ook, niet kan worden ingeroepen door AZO N.V. of door de klant, blijven de andere bedingingen volkomen gelden tussen partijen.

11.5 Alleen de Nederlandse tekst van deze verkoopsvoorwaarden is bindend. Elke vertaling is louter informatief en niet bindend.